

LE PARCOURS VERS,  
« UN CAFÉ  
RESPONSABLE POUR  
CHAQUE TASSE »



INTRODUCTION À NOTRE  
STRATÉGIE DE DURABILITÉ  
2020

  
PROFESSIONAL



## PRÉFACE

Chers Clients,  
Chers Partenaires,

J'ai le plaisir de vous faire parvenir le rapport de durabilité de JDE Professional pour la Belgique. Vous y découvrirez notre approche, les avancements réalisés et une explication à propos de nos engagements.

Notre société, spécialisée dans le thé et le café, a vu le jour en 1753 dans un petit village des Pays-Bas, avec une seule ambition, simple : offrir la meilleure tasse de café. Depuis plus de 75 ans en Belgique, notre équipe passionnée de « champions du café » nourrit la même ambition, portée par des marques solides, des produits de qualité et une expertise en matière de service.

Le développement durable est une priorité depuis toujours pour JDE. Nous nous engageons à mener nos activités de manière responsable et sommes convaincus que cette approche rend l'expérience offerte par notre café plus agréable encore. Notre approche repose sur 3 axes : relever les principaux défis dans notre chaîne d'approvisionnement, réduire notre impact environnemental et soutenir nos communautés.

Dans ce rapport, vous découvrirez la contribution de JDE à la protection de notre environnement à l'aide d'actions concrètes : de notre support aux producteurs de café du monde entier à notre programme communautaire en Belgique. Pour qu'ensemble, nous puissions tous profiter de café et thé pendant de nombreuses années encore.

Je vous emmène à la découverte « *d'un café pour toutes les tasses* ».



**Fabrice Renavand**  
Country Manager Belgium  
JDE Professional

# CONTENU

## *JDE Professional*

<b>NOS ACTIVITÉS</b>	<b>7</b>
<b>INTRODUCTION À NOTRE MISSION</b>	<b>9</b>
<b>CHAÎNE DE VALEUR DU GRAIN À LA TASSE</b>	<b>12</b>
<b>LES TROIS PILLIERS DE NOTRE APPROCHE 'RSE'</b>	<b>14</b>

## *Partage des connaissances*

<b>CERTIFICATION</b>	<b>16</b>
<b>NOTRE GAMME DE CAFÉS ET DE THÉS DURABLES</b>	<b>18</b>
<b>VOTRE COFFEE CORNER DURABLE</b>	<b>24</b>
<b>CONSEILS ET ASTUCES POUR UN COFFEE CORNER DURABLE</b>	<b>26</b>
<b>GOBELET RÉUTILISABLE D.E.</b>	<b>30</b>
<b>PLASTIQUE ET RECYCLAGE</b>	<b>32</b>
<b>LE MARC DE CAFÉ, UN PRODUIT PRÉCIEUX</b>	<b>34</b>
<b>OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE</b>	<b>44</b>



## *Notre approche à trois piliers*

### COMMON GROUNDS



### MINIMIZED FOOTPRINT



### CONNECTED PEOPLE



Ceci est une édition de  
JACOBS DOUWE EGBERTS PROFESSIONAL BE

Buro & Design Center  
Esplanade 1, P.O. Box 18  
1020 BRUSSELS - Belgium  
[www.jacobsdouweegbertsprofessional.be](http://www.jacobsdouweegbertsprofessional.be)

Sauf indication contraire, tous les droits sur ces informations, y compris les droits d'auteur et autres droits de propriété intellectuelle, sont la propriété de JDE PROFESSIONAL.



# **RESPONSABILITÉ**

du *grain à la tasse.*

Entreprise  
de café  
*pure player*

NUMÉRO 1



**266** ans  
d'expérience

MARQUES DE RENOMMÉE MONDIALE  
*et pépites locales*



## JDE PROFESSIONAL...

... crée de la *richesse*  
dans les expériences de  
café de qualité

... élabore des concepts de  
*service complet* pour nos  
clients et leurs consommateurs

... stimule la *premiumisation* de la  
catégorie café, en croissance rapide  
comparé à la vente au détail

## TOUS LES SEGMENTS



BUREAUX



RESTAURANTS



SANTÉ



HÔTELS



LOISIRS

*Etc...*

## JDE PROFESSIONAL

*plus de 100 pays dans le monde,*  
fournisseur de solutions complètes



Plus de **15.000**  
**MACHINES**  
en Belgique



## FORT AVANTAGE CONCURRENTIEL

Tous types *de brassage*



GRAINS



LIQUIDE



INSTANTANÉ



FILTRE



CAPSULES



---

**“ NOS CLIENTS CHERCHENT  
UN PARTENAIRE QUI LES  
AIDE À VAINCRE DES DÉFIS  
ÉCOLOGIQUES ”**

---

## INTRODUCTION

# LE PARCOURS VERS « UN CAFÉ RESPONSABLE POUR CHAQUE TASSE »

*Chez JDE Professional, c'est notre passion pour le café et le thé ainsi que le respect de l'environnement et des personnes qui constituent notre moteur et la base de notre stratégie de durabilité.*

Toutes les actions entreprises par JDE Professional reposent sur l'approvisionnement responsable, la gestion environnementale et l'engagement communautaire. Guidés par ces valeurs, nous restons fermes dans notre stratégie, mais souples dans notre tactique. L'amélioration permanente constitue un principe essentiel des efforts que nous fournissons en matière de durabilité. C'est pourquoi nous apprécions toujours le feedback de nos fournisseurs, de nos clients, de nos consommateurs, des organisations non gouvernementales, mais également de nos travailleurs. Nous aspirons, en collaboration avec nos partenaires du secteur privé et public, à avoir un impact durable sur le monde qui nous entoure.

JDE, qui a résisté à l'épreuve du temps, est resté pendant plus de 266 ans fidèle à sa promesse d'Un Café pour Chaque Tasse. Aujourd'hui, notre gamme de cafés et de thés de marques emblématiques est disponible dans plus de 100 pays à travers le monde. Nos clients, des consommateurs dotés d'un sens éthique, ne cherchent plus

simplement un fournisseur de café et de thé ; ils cherchent un partenaire expérimenté qui les aidera à vaincre des défis durables. JDE Professional, qui se réjouit d'assumer ce rôle, s'est engagée à garantir à ses clients Un Café Responsable pour Chaque Tasse. Nous voulons offrir à nos clients une gamme complète d'options durables, adaptées à leurs besoins individuels. Ces options comprennent notamment des machines remises à neuf ainsi que des cafés et des thés d'origines diverses qui disposent d'une certification et ont été produits dans le respect des personnes et de l'environnement dont ils sont issus.

Nous voulons partager nos efforts de durabilité avec nos clients et les leur communiquer. C'est uniquement en agissant ouvertement et en toute transparence que nous franchirons les étapes nécessaires en vue de fournir un café et un thé plus durables.

## NOTRE MISSION

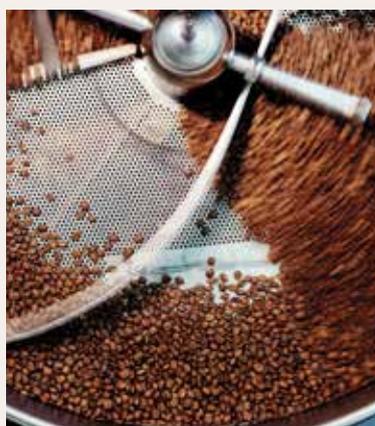
# « UN CAFÉ RESPONSABLE POUR CHAQUE TASSE »

10



### COMMON GROUNDS

*Aborder les questions  
prioritaires de notre  
chaîne logistique*



### MINIMIZED FOOTPRINT

*Réduire pas à pas notre  
empreinte environnementale*



### CONNECTED PEOPLE

*On n'imagine pas tout ce  
qui peut se passer autour  
d'une tasse de café*



## LE CERCLE DE LA RÉUSSITE

L'approche de JDE Professional en matière de durabilité se compose de trois piliers et elle couvre l'intégralité de notre chaîne de valeur, du grain à la tasse. La stratégie de JDE Professional est basée sur ces trois piliers qu'elle adapte aux besoins spécifiques de ses activités commerciales et de ses clients. Notre premier pilier, Common Grounds, aborde les questions prioritaires de notre chaîne logistique. Au travers des Common Grounds, nous veillons à cultiver nos grains verts de manière responsable, dans le respect des personnes et de notre planète.

Nous ne pouvons créer une industrie du café et du thé réellement durable que si nous travaillons ensemble. C'est la raison pour laquelle ce pilier vise à établir

des partenariats pertinents avec des ONG, des gouvernements locaux et des partenaires commerciaux qui se ressemblent.

Le deuxième pilier vise à réduire nos émissions de CO<sub>2</sub>, à optimiser les processus existants et à permettre le recyclage de nos emballages pour une empreinte minimale.

Notre troisième pilier, Connected people, se concentre entièrement sur vous, sur nos clients, nos travailleurs et la société dont nous faisons partie. Nous voulons contribuer de manière positive à une société inclusive. Laissez-vous inspirer par notre approche.

## NOTRE PARCOURS VERS LA DURABILITÉ

2019 — 2020 — 2021 — 2022 — 2025

- ⊗ Introduction de mélanges d'expressos doublement certifiés
- ⊗ Introduction des gobelets réutilisables
- ⊗ Deux goûts supplémentaires Pickwick Fairtrade
- ⊗ Introduction des mélangeurs en bois sans plastique
- ⊗ Zéro déchet en décharge
- ⊗ Introduction des gobelets sans plastique
- ⊗ Programme de réutilisations des machines
- ⊗ 100 % de thés certifiés
- ⊗ 100 % de cafés issus de sources responsables
- ⊗ 100 % d'emballages recyclables et/ou compostables
- ⊗ 100 % de machines indéfiniment recyclables

# NOTRE PARCOURS VERS UN CAFÉ RESPONSABLE POUR CHAQUE TASSE

Œuvrer en vue d'offrir, d'ici 2025, 100 % de cafés et de thés issus de sources responsables



## OUVRIER LA VOIE À UN AVENIR DURABLE

MACHINES REMISES À NEUF :



Nous proposons des machines à café remises à neuf et économes en énergie qui disposent pratiquement toutes d'un mode ÉCO



Découvrez notre nouvelle campagne sur [www.douwe-egberts.be](http://www.douwe-egberts.be)



NOTRE CAFÉ ET NOTRE THÉ RASSEMBLENT LES PERSONNES



Des tasses réutilisables, recyclables et compostables



## CAFÉ POUR TOUS

Douwe Egberts fait un don annuel de millions de tasses de café aux banques alimentaires pour ceux qui sont dans le besoin



80 millions de dollars investis dans le café et le thé durables depuis 2015



Nous transformons le marc de café en vapeur. Notre usine de Joure (Pays-Bas) est presque entièrement autosuffisante en matière d'énergie verte issue du marc de café.



Ethical Tea Partnership

**PARTENARIATS**

idh the sustainable trade initiative

Durant la production, nous nous efforçons de réduire notre impact sur l'environnement.

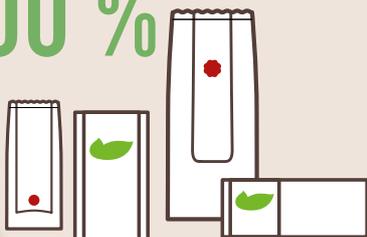


Les eaux usées sont décomposées par des bactéries et transformées en biogaz afin de chauffer nos chaudières à vapeur.

79 % DE THÉS CERTIFIÉS EN 2018

EN 2022

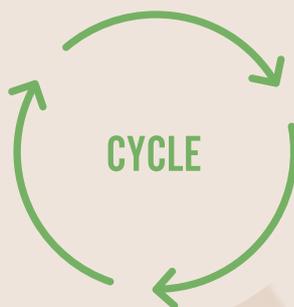
100 %



Nous vous proposons une vaste gamme de produits durables et certifiés



ÉNERGIE



MARC



SÉCHAGE

POIDS TOTAL DES EMBALLAGES RECYCLABLES OU COMPOSTABLES

78 %

100 % D'EMBALLAGES RECYCLABLES

ET/OU COMPOSTABLES D'ICI 2025

Nous organisons notre logistique le plus efficacement possible d'un point de vue énergétique



Exploration de solutions écologiques en matière de conditionnement

# PILIER 1 : COMMON GROUNDS

*Aborder les questions prioritaires de notre chaîne logistique*



## LE PROGRAMME COMMON GROUNDS SE BASE SUR UN RICHE HÉRITAGE DE PARTENARIATS PUBLICS ET PRIVÉS ET IL SOUTIENT LES PETITS AGRICULTEURS DE TREIZE PAYS.

Le programme JDE Common Grounds a été développé en partenariat avec Rainforest Alliance en 2018 et il a été mis sur pied afin d'améliorer les conditions sociales, économiques et environnementales dans les régions où l'on cultive le café. Nos trois domaines d'action, la durabilité des terres, l'égalité entre les personnes et la prospérité des agriculteurs, abordent des questions prioritaires afin de favoriser une amélioration permanente au sein de notre chaîne logistique.

Avec 26 projets en cours, le programme soutient actuellement des petits agriculteurs de 13 pays, lesquels représentent 86 % de la chaîne logistique JDE du café vert en 2018. D'ici 2025, notre fourniture de grains verts sera intégralement couverte par le programme Common Grounds et nous pourrons légitimement parler d'un approvisionnement 100 % responsable. Mais ce n'est pas tout. Nous contrôlons, évaluons scrupuleusement nos progrès et nous en tirons les enseignements nécessaires afin de nous améliorer en permanence et de contribuer de manière significative à un marché du café et du thé durable.



Vous trouverez un aperçu actualisé de nos projets Common Grounds sur notre site Internet :  
<https://www.jacobsdouweegbertsprofessional.be/fr/>



---

**DEPUIS 2015, NOUS  
AVONS INVESTI PLUS DE  
80 MILLIONS DE DOLLARS  
DANS LE CAFÉ ET LE  
THÉ ISSUS DE SOURCES  
RESPONSABLES**

---

# Certification

**LES PROGRAMMES DE CERTIFICATION ET DE VÉRIFICATION CONSTITUENT DES MOYENS PRÉCIEUX D'AMÉLIORER LA DURABILITÉ DU CAFÉ ET DU THÉ MAIS ÉGALEMENT DE GARANTIR DES PRIX ÉQUITABLES À NOS AGRICULTEURS. NOUS PROPOSONS À NOS CLIENTS UNE VASTE GAMME DE CAFÉS ET DE THÉS DE DIVERSES ORIGINES (DOUBLEMENT) CERTIFIÉS ET VÉRIFIÉS.**

La durabilité des terres, l'égalité entre les personnes et la prospérité des agriculteurs figurent au centre de nos préoccupations. Les programmes de certification tels que Fairtrade et Rainforest Alliance garantissent des conditions de travail décentes aux agriculteurs ainsi qu'un prix équitable pour leurs équipements.

Afin de répondre aux attentes et aux préférences de chacun, JDE Professionnal a décidé, en toute connaissance de cause, de travailler à la fois avec Fairtrade et Rainforest Alliance (qui a fusionné avec UTZ en 2018 afin de partager leur savoir-faire et de créer une approche équilibrée entre les personnes, la planète et les bénéficiaires). Si les deux certifications visent à améliorer les moyens de subsistance des agriculteurs et à réduire au minimum les impacts environnementaux

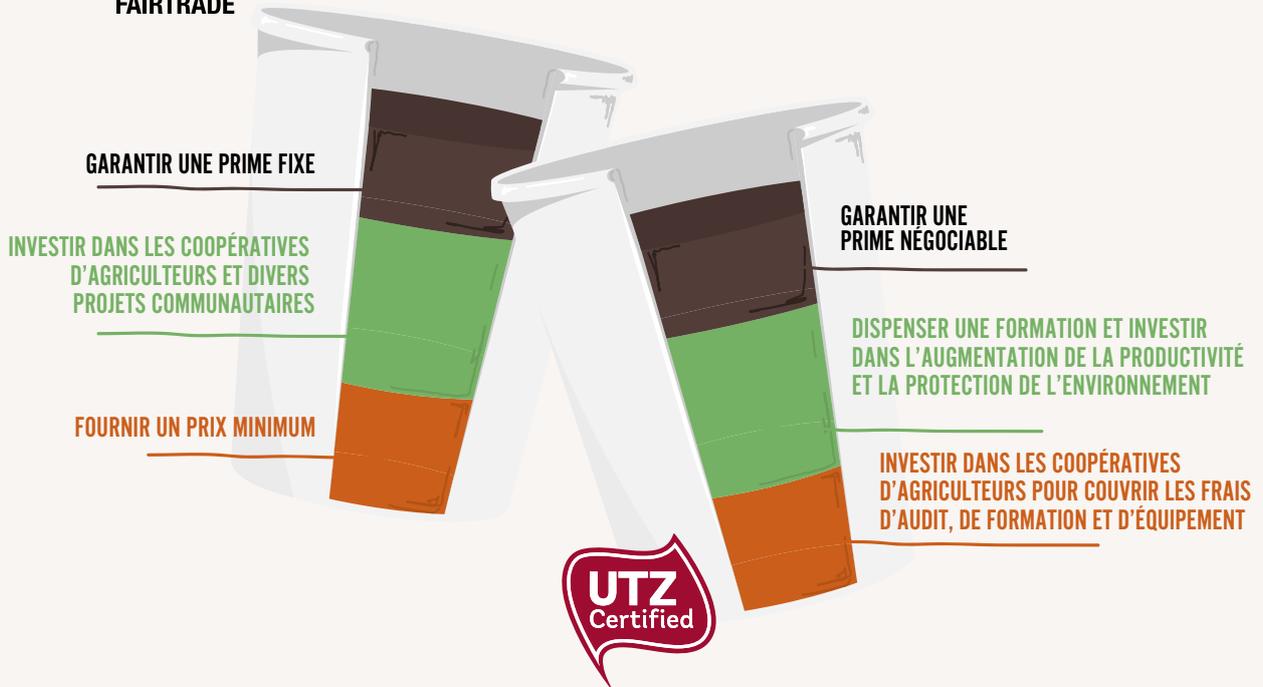
de la production de café et de thé, elles adoptent néanmoins des approches différentes concernant la génération des revenus des agriculteurs. Fairtrade soutient les agriculteurs en appliquant un prix et une prime minimums fixés de manière centralisée, ce qui leur assure un revenu fixe s'ils vendent leur récolte en tant que Fairtrade. Rainforest Alliance se concentre sur l'amélioration de la performance économique au travers de la productivité et du professionnalisme agricole. L'organisation de formations sur les bonnes pratiques agricoles en vue d'une croissance durable et l'instauration d'une relation forte entre agriculteurs et acheteurs permettront à ces agriculteurs d'améliorer la viabilité de leurs activités sur le long terme.





FAIRTRADE

## Quelles sont les garanties du logo ?



La durabilité étant un parcours jalonné d'améliorations constantes, nous continuerons d'explorer de nouvelles possibilités de certification et vérification. En 2022, toutes nos variétés de Pickwick Tea disposeront, dans la mesure du possible, soit de la certification Fairtrade, soit Rainforest Alliance (UTZ). Nous débuterons avec notre gamme de produits Pickwick Professional en 2020 et d'ici 2025, 40 % de l'assortiment de café JDE Professional sera certifié.

Les 60 % restants de notre gamme de café seront couverts par notre programme Common Grounds, lequel a été créé pour assurer un approvisionnement en café et en thé responsable. D'ici 2025, l'intégralité de notre gamme sera donc issue de sources responsables et nos clients pourront savourer un délicieux café ou thé en toute bonne conscience.



# DÉCOUVREZ NOTRE VASTE ASSORTIMENT CERTIFIÉ !

*Nous vous facilitons un maximum la tâche afin que vous puissiez profiter de manière responsable. C'est pourquoi nous proposons un large éventail d'articles certifiés arborant un label de durabilité. Pour chaque méthode de préparation, nous avons composé des mélanges uniques produits dans le respect de l'homme et de l'environnement. Chacun y trouvera son bonheur, afin que vous puissiez profiter en toute quiétude d'une délicieuse tasse de café et de thé.*

## *Dark Roast Espresso*



Découvrez l'assortiment biologique et Fairtrade doublement certifié de Douwe Egberts. Une double certification pour un goût encore meilleur !

Douwe Egberts Dark Roast Espresso Biologique & Fairtrade est un mélange composé de grains d'Arabica et de Robusta 100% certifiés Fairtrade. Les grains font l'objet d'une torréfaction poussée et développent un arôme puissant. Son profil gustatif se caractérise par des arômes de caramel et de chocolat et une pointe de dattes et de prunes mûres. Le mélange est idéal pour la préparation d'un espresso et d'un lungo savoureux, mais convient également parfaitement pour un cappuccino ou café au lait qui a du corps.



## *Douwe Egberts Instant Fairtrade*

Douwe Egberts Instant Classic Fairtrade est un mélange composé de grains d'Arabica provenant d'Afrique, d'Amérique du Sud et d'Amérique centrale, complété par des grains de Robusta de grande qualité dotés du label Fairtrade. La torréfaction moyenne de ces grains donne un mélange rond et équilibré, à la puissance subtile.



## PIAZZA D'ORO DOLCE

La torréfaction poussée et minutieuse du café vous garantit une expérience gustative tout en douceur. Les accents qui évoquent la fraîcheur et la verdure se voient enrichis par des arômes sucrés d'abricots séchés au soleil et de cacahuètes grillées. Piazza D'Oro Dolce doit son profil gustatif souple et doux à des grains 100 % Arabica de qualité imbattable, torréfiés avec le plus grand soin. Ce mélange doux et facile à boire se prête à merveille à un lungo, un americano ou pour corser un latte ou un cappuccino divin.



## DOUWE EGBERTS GOLDEN ROAST

Nous proposons également plusieurs options durables certifiées pour Cafitesse. Notre café Cafitesse Golden Roast est certifié bio et UTZ. Un café vif et raffiné au caractère rafraîchissant et fruité et aux notes riches et estivales. Un véritable délice sous la forme d'un Lungo.



## L'Or Elegante



Découvrez le caractère délicat de LUNGO ELEGANTE. Un mélange fruité et fleuri dominé par les notes d'agrumes et de cassis. Une couche de crème légèrement dorée lui apporte grâce et élégance.



## GREEN TEA LEMON



## Thé Rooibos Vanilla



Pickwick Rooibos Original Fair Trade aux épices: cannelle, gingembre; notre gamme de rooibos comprend une série de mélanges de rooibos sans caféine, idéals pour un moment de détente. Ce produit est certifié commerce équitable.

Notre assortiment de thé vert contient une gamme de mélanges de thés verts rafraîchissants, inspirés du monde asiatique authentique du thé. Conditionnés dans une enveloppe en papier entièrement fermée qui peut être jetée avec les vieux papiers après utilisation. Ce produit est certifié Fairtrade.



## **CERTIFICATION**

# **ISO**

**IL N'Y A PAS QUE NOS PRODUITS QUI SONT CERTIFIÉS ; NOTRE PROCESSUS DE PRODUCTION ET NOS OPÉRATIONS SONT ÉGALEMENT TESTÉS PAR DES ENTITÉS INDÉPENDANTES SUR BASE DES NORMES LES PLUS STRICTES. CES ANALYSES CRITIQUES NOUS OFFRENT DE NOUVELLES PERSPECTIVES QUI NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER NOTRE SYSTÈME DE GESTION ET PAR LA MÊME OCCASION, NOTRE PERFORMANCE EN MATIÈRE DE DURABILITÉ. JACOBS DOUWE EGBERTS A OBTENU PLUSIEURS CERTIFICATIONS ATTESTANT QUE SA PRODUCTION DE CAFÉ ET DE THÉ RÉPOND AUX DIVERSES NORMES ENVIRONNEMENTALES.**

## ISO 9001

Cette certification garantit que JDE Professional répond à la norme de gestion de la qualité internationalement reconnue. L'optimisation des processus et la satisfaction du client constituent les préoccupations principales de notre entreprise.

## ISO14001

Cette norme internationale définit une série d'exigences pour un système de gestion environnemental. Cela signifie que nous répondons aux exigences légales et que nous maîtrisons les risques environnementaux occasionnés par les activités de notre organisation.

## ISO22000

JDE Professional dispose de la certification ISO22000 relative à la sécurité des denrées alimentaires. Grâce à cette certification, nos clients sont certains que notre entreprise est parfaitement conforme aux normes d'hygiène et de sécurité alimentaire : des critères contrôlés par des entités indépendantes.

## Registre RSE

Il s'agit d'un registre dans lequel les sociétés rendent leurs performances en matière de Responsabilité Sociétale des Entreprises accessibles aux clients. Les principes RSE et les thèmes essentiels définis dans la norme ISO 26000 constituent les éléments centraux de cette approche.

## CSE\*

L'acronyme CSE correspond à Check-list Sécurité, Santé et Environnement (SSE) pour Entrepreneurs. La CSE est un système de gestion qui nous permet d'adopter une méthode de travail sûre, saine et respectueuse de l'environnement afin de réduire au minimum le nombre d'incidents.

## Échelle de Performance CO<sub>2</sub> de niveau 3

JDE Professional NL dispose de l'Échelle de Performance CO<sub>2</sub> de niveau 3. L'Échelle de Performance CO<sub>2</sub> est l'instrument majeur de durabilité aux Pays-Bas qui vise à réduire les émissions de CO<sub>2</sub> de 5 % par an. En 2020, nous commencerons notamment à rendre notre parc automobile plus durable. Tous les conducteurs recevront un e-learning pour une conduite efficace et nous réduirons le nombre de kilomètres en utilisant notre logiciel de planification de trajets de manière optimale. Une étape importante vers une activité plus durable et la mise en pratique de notre approche « Un café responsable pour chaque tasse ».

## PILIER 2 : MINIMIZED FOOTPRINT

*Réduire pas à pas notre empreinte écologique*



**VU LA PÉNURIE CROISSANTE DES RESSOURCES NATURELLES, IL EST PRIMORDIAL DE GÉRER AVEC LE PLUS GRAND SOIN LES RESSOURCES DONT NOUS DISPOSONS. NOUS ŒUVRONS À LA RÉDUCTION DE NOS ÉMISSIONS ET NOUS ADOPTONS UNE APPROCHE CIRCULAIRE POUR L'ENSEMBLE DE NOTRE CHAÎNE DE VALEUR, CE QUI NOUS PERMET DE RÉDUIRE PROGRESSIVEMENT NOTRE EMPREINTE ÉCOLOGIQUE.**

### RÉDUCTION DES ÉMISSIONS

La réduction de nos émissions constitue la première étape vers une minimisation de notre empreinte écologique. Nous avons déjà entrepris des démarches significatives afin de réduire nos émissions en utilisant des sources d'énergie renouvelables, en adoptant des modes de transport économes en énergie et en passant à des matériaux d'emballage durables. La réduction des déchets en décharge figure également en tête de nos priorités. Diverses implantations importantes telles que celles de Banbury (Angleterre) et de Joure (Pays-Bas) sont dotées d'une infrastructure permettant d'utiliser les eaux usées issues du processus de production de café pour générer de l'énergie. Ce procédé nous permet de combler plus de 70 % des besoins en chauffage de notre usine de Joure depuis plus de 50 ans déjà.

### COMPENSATION DES ÉMISSIONS

Malgré tous les efforts consentis pour réduire notre empreinte écologique, nous ne sommes pas encore en mesure d'offrir un service et une maintenance neutres en carbone. C'est pourquoi nous compensons au maximum nos émissions de CO<sub>2</sub> en investissant dans des projets qui ont un impact positif sur notre climat. Des projets Common Grounds tels que l'Initiative Sustainable Landscapes Cooperation Agreement

et Deforestation-Free coffee in the Guarantee Bukit Barisan Selatan Landscape conservent la biodiversité en empêchant la déforestation et en aidant à contrôler les maladies des plants de café. Nous compensons également nos émissions de carbone en plantant des arbres dans le cadre du projet Trees for All et en investissant dans la création et la protection de forêts en vue de la compensation de CO<sub>2</sub>.

### CIRCULARITÉ

La circularité constitue l'une de nos principales priorités depuis des années. Dans le cadre de notre programme de développement durable, nous adoptons une approche centrée sur la Réutilisation, le Recyclage, la Réduction et le Renouvellement (page 30). Nous examinons également en permanence comment mettre en œuvre des changements qui stimuleront une économie circulaire. Ceux-ci vont de la tasse réutilisable 100 % recyclable qui peut être employée jusqu'à 4 fois à notre nouveau concept de coin café circulaire : un coin café intégralement démontable et fabriqué avec des matériaux circulaires. Cette approche circulaire est mise en œuvre tout au long de notre chaîne de valeur ; elle favorise une utilisation optimale des ressources naturelles, elle augmente la durée de vie de nos produits et valorise nos flux résiduels.



*Des produits de haute qualité pour*

# VOTRE COFFEE CORNER DURABLE

CHEZ JDE PROFESSIONAL, NOUS OFFRONS À NOS CLIENTS UNE LARGE SÉLECTION DE PRODUITS DURABLES. GRÂCE À CES PRODUITS, VOUS DISPOSEZ DE VOTRE PROPRE COFFEE CORNER DURABLE.

## THÉ

Nos huit mélanges de thé Fairtrade Pickwick sont 100 % naturels et conditionnés dans un sachet en papier qui peut être jeté dans la poubelle à papier afin d'être recyclé.



## MACHINE

Nous fournissons des machines à café économes en énergie qui disposent pratiquement toutes d'un mode ÉCO (veille prolongée/veille). JDE Professional propose également des machines à café remises à neuf. En choisissant une machine remise à neuf, vous optez pour un appareil de haute qualité ayant une très faible empreinte écologique.



## GOBELETS

Nos gobelets recyclables en papier FSC peuvent être réutilisés jusqu'à 4 fois. Le gobelet au revêtement PE est entièrement recyclable et le revêtement PLA rend le gobelet compostable.



## MÉLANGEUR

Dites au revoir aux mélangeurs en plastique et optez pour ces solides mélangeurs en bois sans plastique. Ils sont fabriqués dans un bois certifié FSC et ils peuvent être utilisés aussi bien pour les boissons froides que pour les boissons chaudes.



## BÂTONNETS DE SUCRE BIOLOGIQUES

Sucrez votre tasse de café durable avec les bâtonnets de sucre Douwe Egberts disposant de la certification EKO.



25



## CAFÉ

Optez pour l'un de nos mélanges de café certifiés. Ne manquez pas non plus de goûter notre nouvel assortiment Douwe Egberts Fairtrade & Bio doublement certifié – et doublement bon !

## MEUBLE À CAFÉ

Choisissez pour votre coin à café durable un meuble à café circulaire, fabriqué à partir de matériaux recyclés et pouvant être adapté à vos besoins.

# TIPS

26

## POUR VOTRE COFFEE CORNER DURABLE

NOUS NE POURRONS CRÉER UNE INDUSTRIE DU CAFÉ ET DU THÉ RÉELLEMENT DURABLE QUE SI NOUS TRAVAILLONS ENSEMBLE. GRÂCE À CES HUIT CONSEILS, VOUS POURREZ APPORTER VOTRE PIERRE À L'ÉDIFICE EN RENDANT VOTRE COFFEE CORNER ET VOTRE ENTREPRISE PLUS DURABLES.



## ENCOURAGEZ LES TRAVAILLEURS À UTILISER LA MÊME TASSE DE CAFÉ PLUSIEURS FOIS

D'après l'enquête Café au travail (« Coffee at Work ») réalisée en 2018 aux Pays-Bas, 71 % des travailleurs veulent réutiliser leur tasse de café afin de contribuer de manière positive à la protection de l'environnement. Le Néerlandais boit en moyenne quatre tasses de café par jour et la majorité des tasses se retrouvent à la poubelle après une seule utilisation. Cela a un impact considérable sur l'environnement. Afin de réduire jusqu'à 75 % le volume de tasses jetées, Jacobs Douwe Egberts a conçu des tasses qui peuvent être utilisées jusqu'à quatre fois grâce à un revêtement spécial (page 30). Ces tasses sont fabriquées dans un papier FSC et elles sont 100 % recyclables.



## NE JETEZ PAS, RECYCLEZ !

Une collecte séparée des tasses de café et de thé usagés via un partenaire externe permettra un recyclage optimal. Veillez à ce que votre flux de déchets soit « propre », c'est-à-dire, qu'il ne contienne pas des restes de café ou autres résidus, afin de rendre le processus de recyclage aussi efficace que possible. Les tasses de café et de thé peuvent être transformées en nouveaux produits et trouver une seconde vie, par exemple sous forme de mouchoirs en papier ou de papier toilette. Mais le recyclage ne se limite pas aux tasses de café : nos emballages en papier, nos sachets à thé Fairtrade, nos mélangeurs en bois et nos sachets de sucre EKO peuvent être jetés dans la poubelle à papiers et donc, recyclés.



## OPTEZ POUR UN CAFÉ ET UN THÉ CERTIFIÉS

En optant pour un café et un thé certifiés, vous contribuez à améliorer la durabilité de la chaîne du café et du thé. Les produits certifiés sont évalués sur base de méthodes de production agricole écologiques, de la qualité des conditions de travail et des prix équitables accordés aux agriculteurs. JDE Professional propose une vaste gamme de savoureuses variations de café et thé certifiés Fairtrade et UTZ. Nous travaillons avec plusieurs programmes de certification qui ont tous pour objectif d'augmenter la durabilité de l'industrie du café et du thé tout en

tenant compte des facteurs sociaux et environnementaux. Ces programmes diffèrent toutefois au niveau de leur approche et de leurs priorités : Fairtrade et UTZ mettent l'accent sur les conditions de vie et de travail des petits agriculteurs tandis que Rainforest Alliance se concentre sur la gestion agricole des plantations moyennes à étendues. Nous valorisons et travaillons donc avec plusieurs labels, ce qui nous permet de répondre aux différents besoins et attentes de nos clients.



## METTEZ VOTRE MACHINE À CAFÉ EN MODE ÉCO

JDE Professional propose des appareils économes en énergie qui disposent pratiquement tous d'un mode ÉCO. Le mode ÉCO permet d'économiser jusqu'à 25 % d'énergie et il passe automatiquement en mode « veille » la nuit. Les machines à café s'adaptent aux pratiques du consommateur et elles se remettent en marche avant l'arrivée du premier travailleur.

5

**OPTEZ POUR UNE MACHINE À CAFÉ REMISE À NEUF**

Vous êtes à la recherche d'une nouvelle machine à café ? Nous vous conseillons de

choisir un appareil remis à neuf. De nombreuses machines à café renvoyées par nos clients sont restaurées par des experts qui leur donnent une seconde vie en les transformant en appareils d'occasion. Un bel exemple d'économie circulaire. Une machine à café remise à neuf pourrait vous permettre d'économiser jusqu'à 28 % de CO<sub>2</sub> par rapport à un appareil ordinaire. Choisir une option durable ne signifie pas pour autant faire un compromis sur la qualité ; les machines restaurées que nous proposons sont de grande qualité et elles fonctionnent comme des appareils neufs.

Vous voulez rendre votre coin café plus durable ? Installez pour ce faire votre machine à café remise à neuf sur notre meuble circulaire.

6

**FAITES DON DE VOTRE MARC DE CAFÉ**

Ne jetez pas votre marc de café, mais réutilisez-le ou recyclez-le. Il existe des sociétés qui

transforment le marc de café en blocs-notes, en pots à fleurs et en accessoires divers ou Biogaz. Le marc de café est également une excellente substance pour la culture des pleurotes en coquille que les traiteurs utilisent ensuite dans différentes recettes (par ex. dans le fourrage des croquettes ou dans un risotto). Un autre bel exemple d'économie circulaire ! Le marc de café est généralement collecté au niveau local afin de réduire les transports inutiles. Vous n'êtes pas en mesure de donner votre marc de café ? Dans ce cas, la meilleure alternative est de le jeter dans une poubelle séparée destinée aux déchets biodégradables.

8

**SURPASSEZ-VOUS**

Vous voulez encore franchir une étape supplémentaire dans la durabilité de votre entreprise ? Voyez de quelle

manière vous pourriez utiliser de l'énergie verte comme des panneaux solaires. Un passage à des moyens de transport électriques vous permettrait également de réduire considérablement vos émissions de CO<sub>2</sub>. Ces options durables nécessiteront peut-être un important investissement de départ, mais à long terme, ces décisions contribueront à la stabilité et à la durabilité de votre entreprise.

7

**ENCOURAGEZ VOS TRAVAILLEURS À FORMULER DES PROPOSITIONS.**

C'est en réfléchissant tous ensemble à des solutions durables

que nous réaliserons les plus grands progrès. En utilisant des outils de communication, vous pourrez partager vos efforts de durabilité avec vos travailleurs et les encourager à participer activement au processus, par exemple, en installant une boîte à suggestions près de votre machine à café (remise à neuf).



« IMPLIQUEZ  
VOS EMPLOYÉS »



## *Gobelet réutilisable*

Guidés par notre approche centrée sur la Réutilisation, le Recyclage, la Réduction et le Renouvellement, nous aspirons à une circularité maximale de nos équipements de café et de thé. Tous les projets qui s'inscrivent dans notre stratégie de durabilité sont en adéquation totale avec un ou plusieurs de ces « R ». Notre tasse réutilisable est un magnifique exemple de produit parfaitement conforme à ces quatre éléments.

# RÉUTILISATION

La tasse Douwe Egberts réutilisable peut facilement être réemployée quatre fois. Vous pouvez inscrire votre nom à l'arrière de la tasse et cocher votre boisson favorite.

# RÉDUCTION

La réutilisation des tasses réduit les déchets (résiduels). La tasse réutilisable permettrait de réduire jusqu'à 75 % le nombre total de tasses usagées. En utilisant et en produisant moins de tasses, nous pourrions réduire nos émissions de CO<sub>2</sub> et l'utilisation de matières premières.

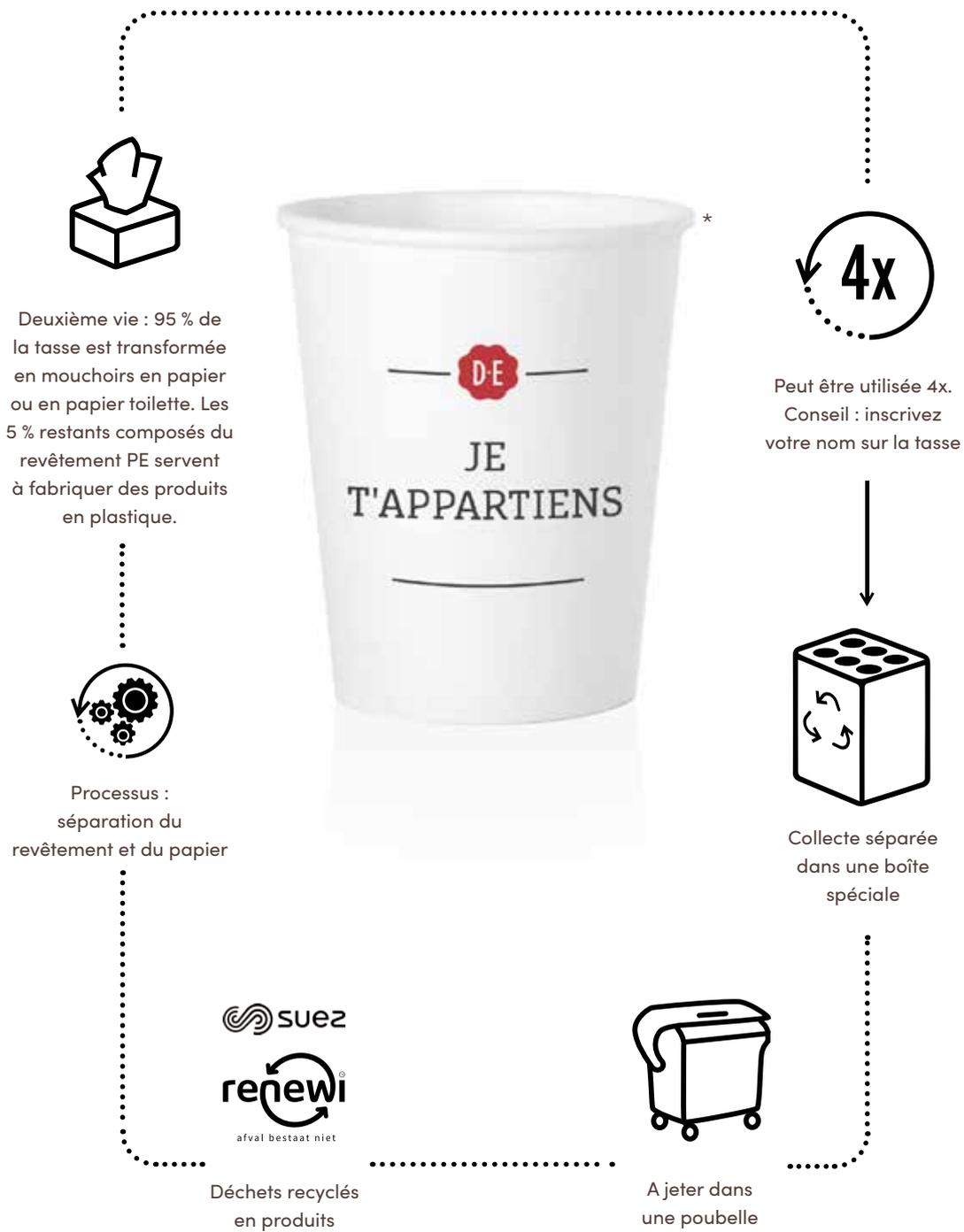
# RECYCLAGE

La tasse réutilisable est disponible en deux versions. Une tasse en papier FSC munie d'un revêtement PE ou PLA. Les tasses dotées d'un revêtement PE sont 100 % recyclables et elles peuvent être collectées séparément après utilisation. Les appareils de traitement des déchets transforment ensuite les tasses en nouveaux produits tels que des mouchoirs en papier ou du papier toilette. Le revêtement PLA est quant à lui fabriqué en amidon de maïs, ce qui permet de composter la tasse.

# RENOUVELLEMENT

La collecte séparée des tasses permet de les transformer en nouveaux produits. 95 % de la tasse est transformée en mouchoirs en papier ou en papier toilette. Les 5 % restants (revêtement PE) sont utilisés pour fabriquer des produits en plastique.

# PROCESSUS DE RECYCLAGE DE LA TASSE EN PAPIER MUNIE D'UN REVÊTEMENT PE



\* Nouveau modèle en français disponible à partir de 2021



# Plastique et Recyclage

**DU MARC DE CAFÉ AUX MACHINES USAGÉES : RIEN NE SE PERD.  
CHEZ JDE PROFESSIONAL, NOUS VISIONS À RÉDUIRE NOTRE  
EMPREINTE ÉCOLOGIQUE AU MINIMUM.**



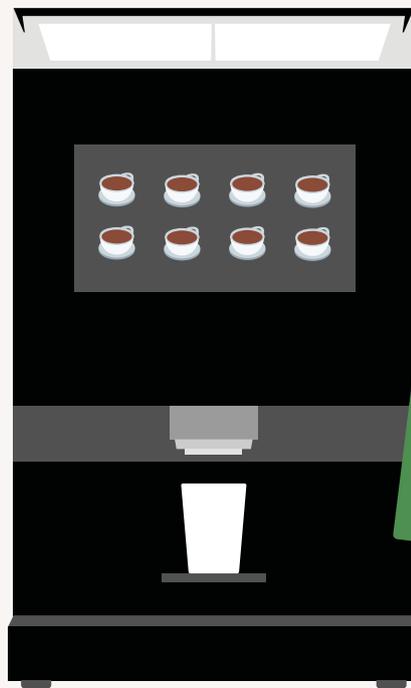
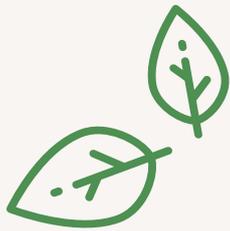
32

Développer des options de conditionnement qui respectent l'environnement sans rien perdre de leur capacité à préserver la fraîcheur de nos produits reste un véritable défi. Nous nous sommes néanmoins engagés à explorer des solutions créatives à la fois durables et fonctionnelles. Nous avons déjà amélioré la performance environnementale en créant des emballages plus légers et, dans la mesure du possible, en utilisant des matériaux recyclés, recyclables ou réutilisables. Depuis 2018, 78 % de nos emballages sont recyclables et/ou compostables en poids et d'ici 2025, notre gamme complète d'emballages sera recyclable et/ou compostable.

Le papier ne constitue malheureusement pas une alternative suffisante pour l'ensemble de nos produits. Nos capsules L'OR Espresso sont fabriquées en aluminium pour conserver les arômes et les saveurs du café. Cependant, nous avons également élaboré des solutions circulaires pour ces produits. Nous avons développé, en collaboration avec un partenaire externe, un programme de recyclage pour nos capsules L'OR Espresso. Le recyclage de vos capsules L'OR est facile et gratuit. Collectez-les dans une boîte que vous nous expédiez par la poste ou via un point-relais. Notre partenaire traite ensuite les capsules en les fondant et en les recyclant en nouveaux produits.

Une grande partie de nos emballages et de nos articles additionnels (tasses, mélangeurs, etc.) sont (partiellement) fabriqués dans un papier et/ou un carton certifié FSC. Ce label atteste que le papier est issu de forêts gérées de manière responsable, que les droits des personnes et des travailleurs locaux sont respectés et que la diversité biologique est préservée.





## RECYCLAGE ET MACHINES REMISES À NEUF

Chez JDE Professional, nous recyclons, réutilisons et restaurons également nos machines à café. En collaboration avec notre partenaire en traitement de déchets WeCycle, toutes les machines à expresso en fin de vie que nous récupérons sont recyclées pour au moins 95 % en matières premières. Nos machines sont munies d'un passeport matériaux enregistré. Toutes les pièces sont dotées d'un code et faciles à démonter, ce qui simplifie le recyclage des matériaux par WeCycle.

De plus, un grand nombre de nos machines à café sont remises à neuf par des experts après utilisation et bénéficient donc d'une deuxième vie. Ces machines restaurées, qui ont été nettoyées, détartrées et contrôlées par des experts, fonctionnent comme si elles étaient neuves. Avec nos machines restaurées, nous offrons à nos clients une alternative de haute qualité, moins coûteuse et plus durable à nos machines à café neuves.

# MARC DE CAFÉ

## *un produit précieux !*

Le marc de café finit souvent comme déchet mis en décharge et nous trouvons cela dommage. La mise de déchets de production en décharge a un impact important sur l'environnement. Le processus de décomposition produit du méthane, un biogaz nocif qui peut être 25 fois plus puissant que le dioxyde de carbone. Aux Pays-Bas, nous produisons chaque année plus de 200 millions de kg de marc de café. Au lieu de le jeter, vous et nous pouvons le réutiliser et le recycler de manière créative.



## LE MARC DE CAFÉ : UNE SOURCE D'ÉNERGIE

Notre usine de Joure (Pays-Bas) utilise le marc de café issu du processus de brassage Cafitesse comme combustible pour la chaudière à vapeur. L'installation utilise un système de séchage et de combustion unique.

Comment cela fonctionne-t-il ?

Les produits résiduels issus de la production du Cafitesse sont séchés et ce processus de séchage génère de la vapeur. Cette vapeur est utilisée comme combustible pour la chaudière afin d'approvisionner l'usine en énergie. Au lieu d'utiliser du gaz naturel (un combustible fossile coûteux et limité), elle utilise donc ses déchets (marc de café) comme source d'énergie.

Actuellement, l'usine est presque entièrement autonome au niveau de l'approvisionnement en énergie verte et elle économise ainsi un total de 14 000 tonnes de CO<sub>2</sub> par an. Ce procédé génère non seulement une réduction des coûts mais également une importante économie d'énergie : 3,27 millions m<sup>3</sup> de gaz naturel par an pour être précis. Soit l'équivalent de la consommation d'énergie de 2 000 ménages !

## CE À QUOI LE MARC DE CAFÉ PEUT SERVIR...

JDE Professional vise une réutilisation maximale des déchets résiduels provenant de la production. L'usine Douwe Egberts de Joure utilise par exemple depuis 1967 déjà le marc de café comme carburant pour une chaudière, mais les possibilités de recyclage du marc de café sont encore légion. Avec l'aide de différentes entreprises, découvrez des manières créatives de réutiliser aujourd'hui le marc de café. Voici une énumération de quelques solutions également disponibles en Belgique, mais il en existe d'autres. Le marc de café ne sera ainsi pas perdu inutilement et nous contribuerons ensemble à une industrie du café circulaire plus durable !

### 1. PROCÉDÉ DE MÉTHANISATION

Il est possible de recycler le marc de café par un procédé de méthanisation. En l'absence d'oxygène, le marc de café se décompose et produit du gaz, convertible en électricité par combustion. Il s'agit d'une solution naturelle qui sert à produire du biogaz et de l'électricité verte. Tous les déchets organiques dont le marc de café doivent être placés dans un conteneur pour déchet industriel qui est collecté par notre partenaire externe, Renewi et envoyé à une usine de biogaz.



### 2. LA PRODUCTION DE PLEUROTÉS

Le compost et l'engrais naturel peuvent être utilisés par les producteurs de champignons afin de faire pousser des pleurotes. En Belgique, l'entreprise Permafungi recycle le marc de café depuis 2013

### 3. LA FABRICATION DE STYLOS ÉCOLOGIQUES

Le marc de café peut également servir à confectionner des objets, tels que des stylos. L'entreprise Cottongreen est spécialiste en objet publicitaire écologique se propose d'allier communication et développement durable grâce à ses créations made in France.



### 4. L'ÉCOTECHNOLOGIE

L'entreprise Ochiscoffee est pionnière en matière d'écotechnologie! Les premières lunettes de soleil écologiques à base de marc de café ont vu le jour grâce à un composé écologique innovant. La monture est encore plus légère que les lunettes en plastique ordinaire.

# ...ET VOUS, COMMENT POUVEZ-VOUS UTILISER LE MARC DE CAFÉ ?

Parce que le moindre petit geste a son importance, vous pouvez vous aussi faire la différence en réutilisant votre marc de café au lieu de le jeter. Que ce soit chez vous ou sur votre lieu de travail, il existe diverses manières créatives de réutiliser le marc de café. Nous avons dressé une liste d'exemples ci-dessous.

## 1.

### DE L'ENGRAIS POUR VOS PLANTES

Le marc de café constitue une excellente source de nutriments pour les plantes et les fleurs. Il constitue en outre un pesticide très efficace contre les insectes, les escargots, les limaces et les vers de terre : idéal pour les plantes en pot chez vous ou sur votre lieu de travail, par exemple. Des recherches révèlent que les plantes au bureau offrent de nombreux bienfaits : La présence de plantes améliore non seulement la qualité de l'air, mais elle peut également stimuler la créativité et la productivité des travailleurs.

## 2.

### PLUS DE MAUVAISES ODEURS

Vous avez constaté de mauvaises odeurs dans votre réfrigérateur ? Placez-y un récipient ouvert avec du marc de café et ces mauvaises odeurs disparaîtront en un clin d'œil. Le café absorbe les odeurs et neutralise celles-ci. Conseil à appliquer chez vous : Après avoir manipulé de l'ail frais, frottez-vous les mains avec un peu de marc de café pour aider à faire disparaître l'odeur intense de l'ail.

## 3.

### LE MARC DE CAFÉ COMME PRODUIT COSMÉTIQUE

Le marc de café peut constituer une alternative parfaite et peu coûteuse à bon nombre de produits cosmétiques. Mélangez du marc de café à de l'huile d'olive et confectionnez une pâte qui fera office de masque facial pour éliminer les poches sous les yeux ou utilisez le marc seul comme gommage pour le corps. La caféine contenue dans le café est extrêmement efficace contre la cellulite. Et en ajoutant du marc de café dans votre flacon de shampooing, vous pourrez facilement confectionner un exfoliant naturel pour vos cheveux.





## PILIER 3 : CONNECTED PEOPLE

*On n'imagine pas tout ce qui peut se passer autour d'une tasse de café*



**LE CAFÉ EST AU CŒUR DE NOTRE VIE. IL NOUS ACCOMPAGNE DANS LES BONS COMME DANS LES MAUVAIS MOMENTS. JDE PROFESSIONAL CÉLÈBRE LA VIE AU-DELÀ DE LA BOISSON EN PLAÇANT LA TASSE DE CAFÉ AU CENTRE DE LA CONVERSATION, QUEL QUE SOIT L'ENDROIT OÙ ELLE SE DÉROULE.**

Qu'elle rappelle de vieux souvenirs ou qu'elle en crée de nouveaux, la tasse de café ou de thé occupe une place essentielle dans notre vie. JDE Professional croit au pouvoir de ces liens qui unissent les personnes et les communautés pour créer et partager des moments de bonheur. En soutenant et en organisant des activités qui favorisent les contacts entre les gens, JDE Professional veut faire du café et du thé un outil destiné à accroître l'engagement communautaire et à aider les personnes vulnérables qui ne disposent pas toujours de tels liens.

JDE Professional a lancé, dans plus de quinze pays, des initiatives communautaires caritatives qui soutiennent notre philosophie « On n'imagine pas tout ce qui peut se passer autour d'une tasse de café ». Ces initiatives vont de « Café pour tous » (page 40), dans le cadre de laquelle des millions de tasse de café ont été données à des banques alimentaires et refuges locaux en Belgique, mais aussi en Allemagne, en France, en Russie et en Ukraine, au programme Carista aux Pays-Bas, où des volontaires créent des moments café précieux pour des résidents de groupes de vie à petite échelle ou également pour des partenaires qui se chargent de collecter des fonds comme le « Macmillan cancer support » au Royaume-Uni.

Nous soutenons également notre philosophie en créant des nouvelles campagnes correspondant à nos valeurs. C'est pourquoi, en 2019, Douwe Egberts Belgium a créé la campagne « We all have something to share » (page 43) dans laquelle inclusion et diversité sont au cœur du message. La promotion du contact entre les personnes a un impact positif sur les communautés locales qui voient la qualité de vie, la convivialité et la sécurité des quartiers s'améliorer tout au long de l'année.



# DU CAFÉ POUR TOUS

*Un Belge sur cinq vit en dessous du seuil de pauvreté.  
C'est un sujet qui est de plus en plus d'actualité.  
Le taux de pauvreté continu d'augmenter année après année.  
Cela peut arriver à tout le monde, à tout moment.  
Le café est l'un des produits les plus demandés dans les banques alimentaires.*

*Le café apporte bien plus que de la chaleur physique.  
Il rassemble les gens.  
C'est pourquoi le rôle du café est si important pour les personnes dans le besoin. Il y a 21 ans, Douwe Egberts, en collaboration avec les banques alimentaires, a lancé son programme Café pour tous.*

Chaque année, Douwe Egberts Belgique offre des millions de tasses de café aux personnes dans le besoin, via les Banques Alimentaires. Un moment de convivialité entre amis ou en famille. Un geste simple et chaleureux dont ils ont désespérément besoin.

Café pour Tous est l'une des initiatives les plus réussies du groupe JDE. Personne n'est à l'abri de la pauvreté, pas même ceux qui viennent d'un environnement favorisé. Jeune ou plus âgé, homme ou femme, peu importe. Plus de deux millions de Belges vivent aujourd'hui sous le seuil de pauvreté. Ce qui entraîne souvent la solitude. C'est pourquoi, depuis plus de 20 ans, Douwe Egberts organise Café pour Tous, une action de solidarité dans laquelle nous donnons bien plus que du café. **Nous offrons un moment chaleureux et convivial aux personnes moins fortunées.**

Sans la Fédération belge des banques alimentaires, Café pour Tous n'aurait jamais connu un tel succès. L'organisation distribue des surplus de nourriture et fait des dons à des milliers de personnes en difficultés. De plus, avec Café pour Tous, les bénévoles de l'organisation combattent non seulement la faim et le gaspillage, mais aussi l'isolement social auquel de nombreuses personnes sont confrontées au quotidien. Et tout cela avec un geste simple et chaleureux de distribution de café dans les 623 associations locales membres en Belgique.



*Douwe Egberts fait chaque année don de  
millions de tasse de café  
aux plus démunis par le biais des banques alimentaires*



41

**#PrenezSoindesAutres**  
**#ZorgVoorElkaar**



# NOUS AVONS TOUS QUELQUE CHOSE À PARTAGER

PARFOIS, IL Y A DES MOTS QUE L'ON VOUDRAIT DIRE  
**MAIS QUE L'ON TAIT.**

DES PAS QUE L'ON VOUDRAIT FAIRE  
**MAIS QUE L'ON RETARDE.**

DES ÉTREINTES QUE L'ON VOUDRAIT DONNER  
**MAIS QUE L'ON RETIENT.**

ET PARFOIS, AUTOUR D'UN CAFÉ,  
ON TROUVE LE COURAGE D'OSER ENFIN.

**PARCE QU'ON A TOUS QUELQUE CHOSE À PARTAGER.**

Ici, il y a du Douwe Egberts dans l'air  
Découvrez notre nouvelle campagne sur [www.douwe-egberts.be](http://www.douwe-egberts.be)



**Douwe  
EGBERTS**

# *Objectifs de Développement Durable*

C'EST AVEC FIERTÉ QUE JDE PROFESSIONAL CONTRIBUE AUX OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE (ODD) DES NATIONS UNIES AFIN DE CRÉER UN AVENIR MEILLEUR ET PLUS DURABLE POUR TOUS. AFIN D'OPTIMISER UN MAXIMUM NOTRE CONTRIBUTION À CES OBJECTIFS, NOUS AVONS ASSOCIÉ LES ODD LES PLUS PERTINENTS À NOTRE STRATÉGIE DE DURABILITÉ.



# Notre contribution aux Objectifs de Développement Durable

En 2015, l'Organisation des Nations Unies (ONU) a instauré un ensemble de dix-sept Objectifs de Développement Durable. L'ONU lance un appel explicite au monde des affaires afin de contribuer à la réalisation de ces objectifs. L'entreprise JDE Professional est fière d'adhérer aux ODD et à leurs ambitions de réduire les facteurs de pression sur la durabilité tels que l'inégalité, la pauvreté et le changement climatique. Nous sommes mus par une volonté farouche de contribuer à une industrie du café et du thé plus durable et pas uniquement par le rendement de nos investissements. Nous avons intégré la structure des ODD dans l'approche mise en place au sein de notre entreprise, pour l'intégralité de la chaîne de production – de la récolte à la tasse. Afin d'adopter une approche ciblée qui garantira les meilleurs résultats, nous nous sommes focalisés sur 9 des 17 ODD :



## ODD 1 ÉRADICATION DE LA PAUVRETÉ

L'éradication de la pauvreté constitue un élément essentiel dans nos efforts pour créer une industrie du café et du thé plus durable. Grâce à la certification de notre programme Common Grounds, nous visons à améliorer les moyens de subsistance des agriculteurs, à les aider à développer une résilience et à réduire leur vulnérabilité face aux chocs et aux facteurs de pression sociaux, économiques et écologiques.



## ODD 2 FAIM « ZÉRO »

JDE Professional contribue activement à la réalisation de cet objectif en soutenant des projets qui enseignent aux petits agriculteurs les pratiques agricoles résilientes qui permettent d'augmenter la productivité et la production, qui aident à préserver les écosystèmes et renforcent leur capacité d'adaptation au changement climatique. Cette initiative contribue à un système de production alimentaire durable qui est aussi économiquement viable pour les agriculteurs.



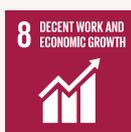
## ODD 6 EAU PROPRE ET ASSAINISSEMENT

Nous voulons rationaliser l'utilisation de l'eau au travers de nos opérations. Cette démarche commence par la mise en œuvre d'une gestion efficace de la ressource en eau à nos origines. Dans ses sites de fabrication, JDE Professional œuvre activement à la réduction de la consommation d'eau et à l'utilisation d'une technologie de pointe en matière de traitement de l'eau afin de réduire la quantité d'eau requise pour produire notre café ou notre thé.



## ODD 7 ÉNERGIE PROPRE À UN COÛT ABORDABLE

La réduction de la consommation énergétique et l'investissement dans l'énergie propre constituent des éléments essentiels pour garantir la durabilité et la stabilité à long terme du secteur du café et du thé. Au cours de ces dernières années, nous avons entrepris de nombreuses démarches pour améliorer notre efficacité énergétique et nous allons poursuivre sur cette voie. Depuis 2013, JDE Professional a réduit sa consommation énergétique totale de 5,8 % dans le secteur de la fabrication et l'entreprise a continuellement augmenté sa consommation d'énergie renouvelable.



## ODD 8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE

JDE Professional vise à garantir une croissance économique constante en soutenant des programmes d'approvisionnement durables qui favorisent une diversification des revenus, dispensent des formations aux agriculteurs afin de les aider à améliorer leur efficacité en matière de production et qui évitent les dégradations de l'environnement. Nous sommes également fiers de faire partie des investisseurs du Farmfit Fund ; un projet de 100 millions d'euros qui fournit aux petits agriculteurs un accès abordable au financement, qui les aide à construire une entreprise stable et à améliorer la qualité de leurs terres et de leurs cultures.



### ODD 10

## RÉDUCTION DES INÉGALITÉS

Les problèmes d'inégalité constituent malheureusement toujours un défi de taille pour la durabilité de l'industrie du café et du thé. Dans notre programme Common Grounds, nous abordons ce type de problème en soutenant divers projets destinés à promouvoir l'inclusion sociale, économique et politique et à confier aux personnes des responsabilités tout au long de la chaîne de production sans distinction d'âge, de sexe, d'infirmité, de race, d'ethnicité, d'origine, de religion, de statut économique ou autre. Parmi ces projets, figurent « Improve Conditions for Children at Coffee Farms » en Honduras et « Youth 4 Youth » en Ouganda.



### ODD 12

## CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES

Nous œuvrons à la réalisation de notre objectif qui consiste à proposer, d'ici 2025, 100 % de cafés et thés issus de sources responsables. Nous nous engageons à communiquer ouvertement et directement avec nos fournisseurs et partenaires commerciaux afin de générer une plus grande transparence et d'offrir à nos clients un café et un thé provenant de sources responsables.

Notre approche centrée sur la Réutilisation, la Réduction, le Recyclage et le Renouvellement contribue également à réduire la création de déchets au stade de la production et de la consommation en utilisant de manière optimale les matières premières et les produits bruts tout au long du processus de production et de consommation.



### ODD 13

## LUTTE CONTRE LE CHANGEMENT CLIMATIQUE

Le changement climatique constitue une menace directe pour les moyens de subsistance de nos agriculteurs et à long terme, pour l'existence du café et du thé. JDE Professional travaille en étroite collaboration avec plusieurs initiatives telles que le projet Sustainable Coffee Farming en Honduras qui favorise une gestion agricole durable et permet aux agriculteurs qui cultivent notre café et notre thé de résister au changement climatique.



### ODD 17

## PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS

JDE Professional s'engage activement dans des partenariats avec diverses parties prenantes afin de partager le savoir-faire et les ressources financières et de promouvoir ainsi une consommation et une production de café et de thé durables. Dans notre programme Common Grounds, nous collaborons étroitement avec des fournisseurs, des ONG, des partenaires commerciaux et des gouvernements locaux pour comprendre et appréhender les défis urgents en matière de durabilité. Mais ce n'est pas tout. Outre notre programme Common Grounds, nous jouons également un rôle actif dans plusieurs partenariats. Nous faisons par exemple partie des membres fondateurs de l'Ethical Tea Partnership, une organisation qui s'engage à rendre la production de thé plus durable.



## FARMFIT FUND

En 2018, JDE Professional fut l'un des membres fondateurs de l'IDH Farmfit Fund et l'entreprise s'est engagée à verser 10 millions d'euros au fonds en cinq ans. Le Farmfit Fund a été créé pour rendre les prêts à taux réduit plus accessibles aux petits agriculteurs. Le fonds va être renforcé par un mécanisme Farmfit Business Support de 30 millions de dollars qui, outre les prêts à taux réduit, va fournir une assistance technique essentielle aux agriculteurs. Le Farmfit Fund vise à améliorer les moyens de subsistance des 3-5 millions d'agriculteurs et à augmenter leurs revenus d'au moins 50 %. Il a été créé par Sa Majesté la reine Maxima des Pays-Bas en qualité d'Avocate Spéciale du Secrétaire Général de l'ONU pour la Finance Inclusive pour le Développement.

**ON N'IMAGINE PAS TOUT CE QUI PEUT SE PASSER AUTOUR  
D'UNE TASSE DE CAFÉ.**

**PROFITER DE LA VIE, SE RAPPELER LES BONS MOMENTS  
ET EXPLORER DE NOUVELLES POSSIBILITÉS.**

**NOUS VOULONS APPORTER UNE CONTRIBUTION  
SIGNIFICATIVE.**

**PARTAGER LES CONNAISSANCES ET CRÉER DES VALEURS  
ENSEMBLE.**

**NOUS CONCENTRER SUR NOTRE PRINCIPE DIRECTEUR :  
UN CAFÉ RESPONSABLE POUR CHAQUE TASSE.**

**SOUPLES DANS NOTRE TACTIQUE, FERMES DANS NOTRE  
STRATÉGIE ET PRÉCIS AU NIVEAU DE NOTRE OBJECTIF.**

**NOS MOTS D'ORDRE : SIMPLICITÉ ET RESPONSABILITÉ.**

**PROGRESSER ET EN TIRER DU PLAISIR.**

**JOIGNEZ-VOUS À NOTRE PROJET « UN CAFÉ RESPONSABLE  
POUR CHAQUE TASSE ».**



PROFESSIONAL